

NTT西日本では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、光ブロードバンドサービスの品質向上に取り組んでいます。

サービスの工事・故障についての情報を下記ホームページでお知らせしております。

■工事・故障についてのお知らせ  
<http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/>

### 【故障・設定に関するお問い合わせ】

ひかり電話(電話サービス)故障時のお問い合わせ先は、以下のとおりです。

**0120-248995** 携帯電話・PHSからもご利用になれます

【受付時間】	故障に関するお問い合わせ	設定に関するお問い合わせ
	24時間	午前9時～午後5時

(音声ガイダンスによる録音受付)

- ★オペレーターが録音内容を確認後、順次呼び返しにて対応いたします。(一部時間帯においては、オペレーターが直接受付を行う場合があります)
- ★緊急対応が必要な場合にはオペレーターがお受けいたしますので、音声ガイダンスに沿って対応ください。
- ★故障修理などの対応については午前9時～午後5時とさせていただきます。
- ★NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。

### 【お申し込み・お問い合わせ】

**0120-116116** 携帯電話・PHSからもご利用になれます

【受付時間】 午前9時～午後9時(土曜・日曜・祝日も受付しております(年末年始を除きます))  
 ※午後5時以降のお問い合わせについては、翌日以降に対応させていただく場合がございます。  
 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

# ひかり電話

(電話サービス)

## オプションサービス 操作ガイド

記載の料金・解約金は税抜です。消費税が加算されます。

“ずっと一緒” 安心ブロードバンド

**フレッツ** **NTT西日本**

# Contents 【目次】

- ボイスワープ** → P.2
- ナンバー・ディスプレイ／  
ナンバー・リクエスト** → P.26
- 迷惑電話おことわりサービス** → P.28
- キャッチホン** → P.30
- 着信お知らせメール** → P.32
- FAXお知らせメール** → P.37
- ボイスワープ・着信お知らせメール・FAXお知らせメール  
**ひかり電話設定サイトの基本設定** → P.42

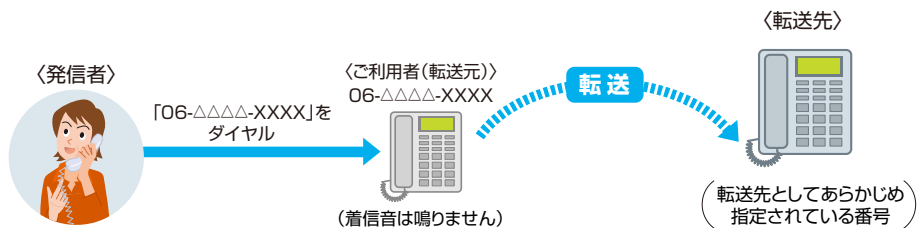
## ボイスワープ (オプション)

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)信号に切り替えてご利用ください。

# ボイスワープの転送機能

## (1) 無条件転送

かかってきた電話を転送元の電話機を呼び出さず、転送先へ直接転送します。



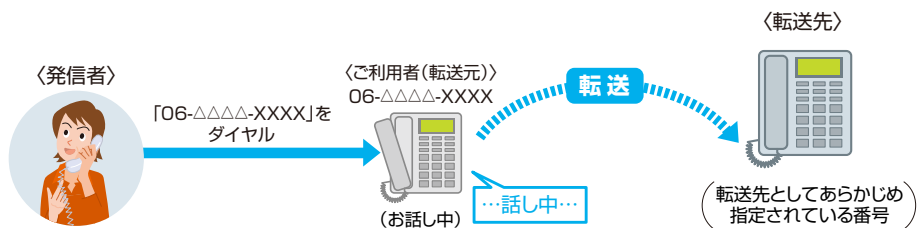
## (2) 無応答時転送

最初に電話を呼び出し、電話に出ない時に転送します。呼び出しの着信音が鳴っている間に受話器を上げると転送せずに電話に出ることができます。(着信音を鳴らす待ち時間は、5～60秒で設定可能です。)



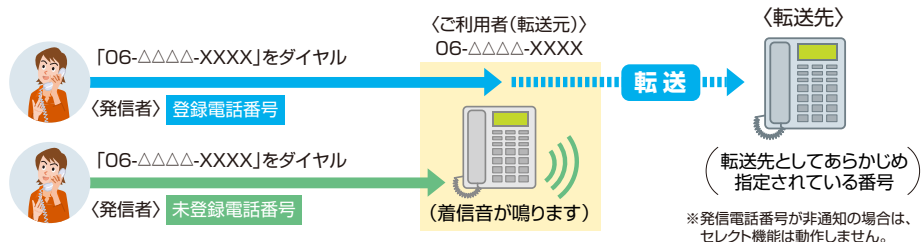
## (3) 話中時転送

お話し中にかかってきた電話を、転送先へ転送します。



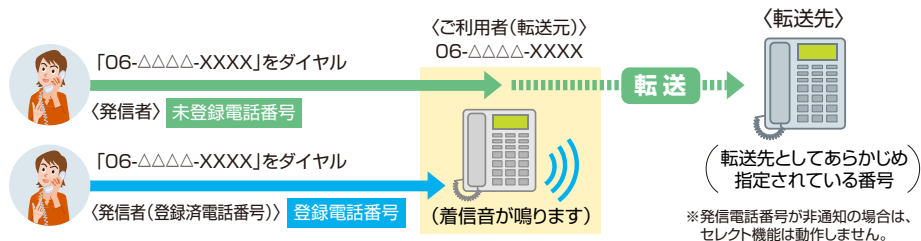
## (4) 登録番号転送(セレクト機能※)

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ転送し、それ以外の電話は着信します。



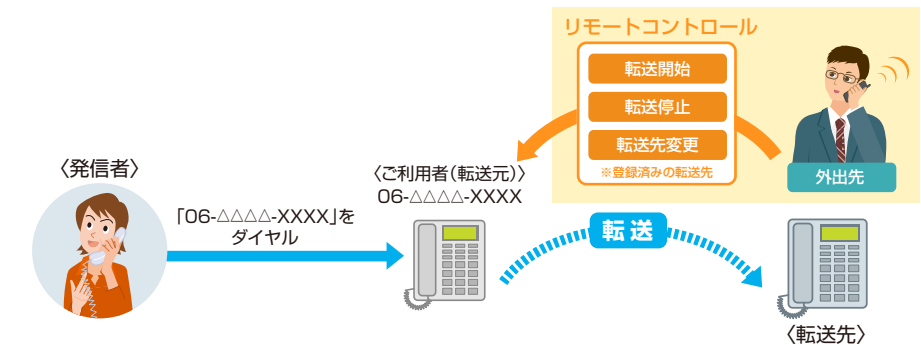
## (5) 登録番号着信(セレクト機能※)

あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ着信し、それ以外の電話は転送します。



## 【参考】リモートコントロール

外出先からでも、リモートコントロールで転送の開始/停止、転送先リスト番号の変更ができます。



※「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。  
 ※災害等ご契約回線が故障した際においても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、「ひかり電話設定サイト」のパスワードや「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。  
 (注)「話中時転送」「無応答時転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。  
 リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。

## 設定方法早見表

機能		他の電話番号を設定する場合	操作方法	初期設定	ページ	
●転送の停止	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	0	停止	P.12	
●転送の開始	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	1+1~4		P.11	
●転送先リスト番号1への登録	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	2 + 転送先電話番号 + # + 1	-	P.8	
●転送先リスト番号2~4への登録	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	4+0+2~4+転送先電話番号 + # + 1	-	P.9	
●転送先リスト番号の指定	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	4+1+1~4+1	-	P.10	
●無応答時転送の呼び出し秒数の指定	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	3+5~60+#+1	5秒	P.13	
ご利用状況の確認	●転送先リストに登録されている転送先電話番号	5 + 転送設定電話番号 + # +	8	-	P.14	
	●転送条件	5 + 転送設定電話番号 + # +	8+0	-		
		5 + 転送設定電話番号 + # +	8+1	-		
セレクト機能の設定	●登録リストへの電話番号の登録	5 + 転送設定電話番号 + # +	2 + 登録電話番号 + # + 1	-	P.15	
	●登録リストからの電話番号の削除	5 + 転送設定電話番号 + # +	9 + 削除電話番号 + # + 1	-	P.16	
	●セレクト機能の指定	●セレクト機能の停止	5 + 転送設定電話番号 + # +	3+0	停止	P.17
		●登録番号を転送する設定	5 + 転送設定電話番号 + # +	3+1		
		●登録していない番号を転送する設定	5 + 転送設定電話番号 + # +	3+2		
	●登録リストの電話番号を確認	147+	5 + 転送設定電話番号 + # +	8	-	P.18
●暗証番号の登録/変更	142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	4+3+1+暗証番号+#+1	なし	P.19	

(リモートコントロールの指定時に設定)

## 利用方法早見表

機能		他の電話番号を設定する場合	操作方法	初期設定	ページ
リモコン用アクセス番号 06-6480-6142(有料)※	●リモートコントロールの利用 (暗証番号の登録)	●なし ..... 142+	4+3+0	なし	P.19
	●あり ..... 142+	5 + 転送設定電話番号 + # +	4+3+1+暗証番号+#+1		
	●転送の停止		リモコン用アクセス番号 + 転送設定電話番号 + # + 暗証番号 + # + 0	-	P.20~ P.21
	●転送の開始		リモコン用アクセス番号 + 転送設定電話番号 + # + 暗証番号 + # + 1		
●転送先リスト番号の指定		リモコン用アクセス番号 + 転送設定電話番号 + # + 暗証番号 + # + 2+1~4+1			

※加入電話・INSネットのリモコン用アクセス番号とは番号が異なります。ご注意ください。

※「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。

※災害等でご契約回線が故障した際においても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、「ひかり電話 設定サイト」のパスワードや「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。

(注)「話中時転送」「無応答時転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。

## 転送方法の組み合わせ

ボイスワープ(オプション)をご利用いただくためには、「転送先リスト」に転送したい電話番号を登録していただく必要があります。各種機能のご利用にあたっては、転送先リストから転送先を選択し、利用の開始/停止に関する操作をしていただくことで可能となります。

### 転送先リスト

転送先の電話番号を最大4件まで登録できます。ただし、実際の転送先として指定できるのは1番号に限ります。

### 登録リスト

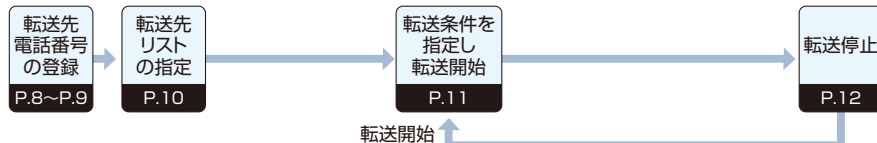
あらかじめ転送したい相手の電話番号を最大30件まで登録できます。

転送方法の組み合わせを、以下のパターン0からパターン8までのの中から選択できます。

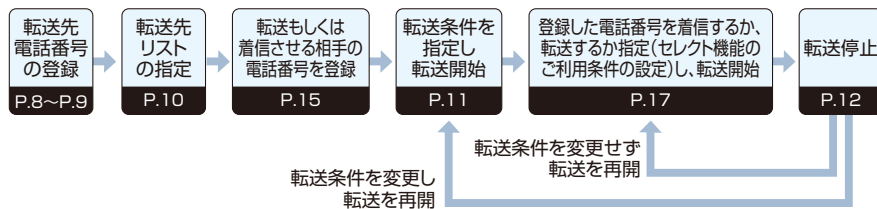
		セレクト機能 (指定転送)	無条件 転送	無応答時 転送	話中時 転送	
「転送」	転送しない	パターン0	×	×	×	
		パターン1	×	○	×	
	転送する	セレクト機能を使用しない (指定番号転送を設定しない)	パターン2	×	×	○
			パターン3	×	×	×
			パターン4	×	×	○
		セレクト機能を使用する (指定番号転送を設定する)	パターン5	○	○	×
			パターン6	○	×	○
			パターン7	○	×	×
			パターン8	○	×	○

## ご利用開始までの流れ

### ■かかってきた電話をすべて転送させる場合(自動転送機能)



### ■セレクト機能を使用する場合



## ご利用にあたっての設定方法 (早見表 P.5~P.6参照)

### 1.自動転送に関する設定

#### (1) 転送先電話番号の登録

転送先リスト(転送先電話番号を事前に登録しておくところ)の番号1へ、電話番号を登録します。  
**本操作は必ず実施してください。**

① **142**

① 受話器を上げて **142** をダイヤルします。

② ガイダンス

② 「ボイスワープの設定を行います。」

「追加番号」をご契約のお客さまのみ —

「○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。

「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。

他の電話番号を設定したい場合 —

**5** をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。

②のガイダンスに戻ります。

③ **2**

③ **2** をダイヤルしてください。

④ ガイダンス

④ 「転送先リスト1番の転送先電話番号登録を行います。」「登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。

⑤ **転送先  
電話番号+#**

⑤ 転送先の電話番号をダイヤルし、最後に **#** を押してください。

⑥ ガイダンス

⑥ 「入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。

⑦ **1**

⑦ 電話番号が正しければ、**1** をダイヤルしてください。

⑧ 登録完了

⑧ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先登録が完了しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。

★転送先の電話番号を間違えすと、転送先の方にも、かけてこられた方にも迷惑がかかります。正確に登録してください。

★転送先リスト1番に転送先電話番号が登録されている場合にのみ、転送先リスト1番が転送先に指定されます。

★104番や117番などの3桁の番号、フリーアクセス、フリーアクセス・ひかりワイド、フリーダイヤル(いずれもオプション)、ナビダイヤル(電話サービス)、伝言ダイヤル(電話サービス)、#ダイヤル、国際電話の番号、0070、0077、0088、001、0081等で始まる事業者識別番号等は転送先としてご利用できません。

## (2) 転送先電話番号を複数登録するとき\*

※転送先電話番号を複数登録しない場合は、P.10以降をご参照ください。

転送先リスト番号2~4へ、電話番号を登録します。

★転送先リストへの電話番号の登録は、リスト番号1を含め最大4個まで登録できます。

①	<b>142</b>	① 受話器を上げて <b>142</b> をダイヤルします。
②	ガイダンス	② 「ボイスワープの設定を行います。」 「追加番号」をご契約のお客さまのみ — 「○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。 「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。  他の電話番号を設定したい場合 — <b>5</b> をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。 ②のガイダンスに戻ります。
③	<b>4</b>	③ <b>4</b> をダイヤルしてください。
④	ガイダンス	④ 「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、リモートコントロールの設定は“3”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤	<b>0</b>	⑤ <b>0</b> をダイヤルしてください。
⑥	ガイダンス	⑥ 「転送先電話番号の登録を行います。」「転送先リスト番号の2から4のいずれかを押ししてください。」というガイダンスが流れます。
⑦	<b>2 ~ 4</b>	⑦ 転送先リスト番号 <b>2 ~ 4</b> のいずれかをダイヤルしてください。
⑧	ガイダンス	⑧ 「転送先電話番号を市外局番から入力し最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨	<b>転送先 電話番号+#</b>	⑨ 転送先の電話番号をダイヤルし、最後に <b>#</b> を押してください。
⑩	ガイダンス	⑩ 「登録先リストは□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪	<b>1</b>	⑪ 電話番号が正しければ、 <b>1</b> をダイヤルしてください。
⑫	登録完了	⑫ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先電話番号の登録が完了しました。」「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。

## (3) 転送先電話番号の指定

転送先リスト番号1~4の中から指定します。

①	<b>142</b>	① 受話器を上げて <b>142</b> をダイヤルします。
②	ガイダンス	② 「ボイスワープの設定を行います。」 「追加番号」をご契約のお客さまのみ — 「○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。 「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。  他の電話番号を設定したい場合 — <b>5</b> をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。 ②のガイダンスに戻ります。
③	<b>4</b>	③ <b>4</b> をダイヤルしてください。
④	ガイダンス	④ 「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、リモートコントロールの設定は“3”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤	<b>1</b>	⑤ <b>1</b> をダイヤルしてください。
⑥	ガイダンス	⑥ 「転送先リスト番号の指定を行います。リスト番号の1から4のいずれかを押しください。」というガイダンスが流れます。
⑦	<b>1 ~ 4</b>	⑦ 転送先として指定したい転送先リスト番号 <b>1 ~ 4</b> のいずれかをダイヤルしてください。
⑧	ガイダンス	⑧ 「転送先リスト番号は□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨	<b>1</b>	⑨ 電話番号が正しければ、 <b>1</b> をダイヤルしてください。
⑩	ガイダンス	⑩ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」 「転送先指定が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑪	設定完了	⑪ 「設定メニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。 これで設定は完了です。 *転送を開始される場合は、「(4)転送の開始」(P.11)を参照してください。

★ご契約時のサービスの状態は転送先リスト番号が設定されていないためあらかじめ番号の登録が必要です。  
(転送先リスト番号1への登録方法はP.8を参照してください。)

★転送先リスト1番のみに転送先電話番号が登録されている場合は、転送先リスト1番が転送先に指定されます。

## (4) 転送の開始

転送を開始します。★転送機能については、P.3～P.4をご覧ください。

- |                      |            |   |
|----------------------|------------|---|
| ①                    | <b>142</b> | ① 受話器を上げて <b>142</b> をダイヤルします。  |
| ②                    | ガイダンス      | ② 「ボイスワープの設定を行います。」<br>「追加番号」をご契約のお客さまのみ —<br>「○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。<br>「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。<br>他の電話番号を設定したい場合 —<br><b>5</b> をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。<br>②のガイダンスに戻ります。 |
| ③                    | <b>1</b>   | ③ <b>1</b> をダイヤルしてください。   |
| ④                    | ガイダンス      | ④ 「転送条件を設定し、サービスを開始します。無条件転送は“1”、無応答時転送は“2”、話中時転送は“3”、無応答時転送と話中時転送の併用は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。   |
| 【無条件転送の場合】           |            |   |
| ⑤                    | <b>1</b>   | ⑤ <b>1</b> をダイヤルしてください。   |
| ⑥                    | 設定完了       | ⑥ 「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。   |
| 【無応答時転送の場合】          |            |   |
| ⑤                    | <b>2</b>   | ⑤ <b>2</b> をダイヤルしてください。   |
| ⑥                    | 設定完了       | ⑥ 「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。   |
| 【話中時転送の場合】           |            |   |
| ⑤                    | <b>3</b>   | ⑤ <b>3</b> をダイヤルしてください。   |
| ⑥                    | 設定完了       | ⑥ 「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。   |
| 【無応答時転送と話中時転送の併用の場合】 |            |   |
| ⑤                    | <b>4</b>   | ⑤ <b>4</b> をダイヤルしてください。   |
| ⑥                    | 設定完了       | ⑥ 「サービスを開始しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。   |

★ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

★転送先電話番号を登録せずに転送の開始操作を行った場合には、④で「転送先の電話番号が登録されていません。」というガイダンスが流れます。

★セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。

## (5) 転送の停止

転送を停止します。

- |   |            |   |
|---|------------|---|
| ① | <b>142</b> | ① 受話器を上げて <b>142</b> をダイヤルします。  |
| ② | ガイダンス      | ② 「ボイスワープの設定を行います。」<br>「追加番号」をご契約のお客さまのみ —<br>「○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。<br>「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。<br>他の電話番号を設定したい場合 —<br><b>5</b> をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。<br>②のガイダンスに戻ります。 |
| ③ | <b>0</b>   | ③ <b>0</b> をダイヤルしてください。   |
| ④ | ガイダンス      | ④ 「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。   |
| ⑤ | 設定完了       | ⑤ 「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。   |

★ご契約時のサービスの状態は転送「停止」に設定されています。

★セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。

## (6) 無応答時転送の呼び出し秒数を設定するとき

無応答時転送の呼び出し秒数を指定します。

① **142**

① 受話器を上げて **142** をダイヤルします。

② 「ボイスワープの設定を行います。」

「追加番号」をご契約のお客さまのみ —

「○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。

「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。

② ガイダンス

他の電話番号を設定したい場合 —

**5** をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。

②のガイダンスに戻ります。

③ **3**

③ **3** をダイヤルしてください。

④ ガイダンス

④ 「呼出秒数の設定を行います。」「呼出秒数を5から60秒の範囲で入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。

⑤ **5** ~ **60**  
+ **#**

⑤ 指定したい電話の呼び出し秒数 **5** ~ **60** + **#** をダイヤルしてください。

呼び出し秒数は5～60秒の範囲を1秒単位で設定してください。

⑥ ガイダンス

⑥ 「入力された秒数は××です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。

⑦ **1**

⑦ 秒数が正しければ、**1** をダイヤルしてください。

⑧ 設定完了

⑧ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「呼出秒数設定が完了しました。」「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態は呼び出し秒数が「5秒」に設定されています。

## (7) 各種設定状況を確認するとき

ご利用状況を確認します。

① **142**

① 受話器を上げて **142** をダイヤルします。

② 「ボイスワープの設定を行います。」

「追加番号」をご契約のお客さまのみ —

「○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。

「サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼出秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認は“8”を、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。

② ガイダンス

他の電話番号を設定したい場合 —

**5** をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。

②のガイダンスに戻ります。

③ **8**

③ **8** をダイヤルしてください。

④ ガイダンス

【転送先リストが登録されている場合】

④ 「現在、サービスは開始(停止)中です。転送先リスト番号□番の△△△△△△△△△△です。呼び出し秒数は××秒です。」「設定状況の確認を行います。転送先電話番号の確認は“0”、転送条件の確認は“1”を押してください。」というガイダンスが流れます。

【転送先リストが登録されていない場合】

④ 「現在、サービスは停止中です。転送先の登録はありません。呼び出し秒数は××秒です。」「設定状況の確認を行います。転送先電話番号の確認は“0”、転送条件の確認は“1”を押してください。」というガイダンスが流れます。

【転送先リストの登録内容の確認】

⑤ **0**

⑤ ④のガイダンスに従って **0** をダイヤルしてください。

⑥ ガイダンス

⑥ 「転送先電話番号の確認を行います。」「登録されている電話番号は、次のとおりです。転送先リスト1番は△△△△△△△△△△、転送先リスト2番は△△△△△△△△△△、転送先リスト3番…」というガイダンスが流れます。

\*電話番号が登録されていない場合は、「転送先リスト1番は未登録です。転送先リスト2番は…」というガイダンスが流れます。

⑦ 確認完了

⑦ 「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで確認は完了です。

【転送条件の確認】

⑤ **1**

⑤ ④のガイダンスに従って **1** をダイヤルしてください。

⑥ ガイダンス

⑥ 「転送条件の確認を行います。」「登録されている転送条件は次のとおりです。無条件転送モードは開始中(停止中)です。無応答時転送モードは停止中(開始中)です。話中時転送モードは停止中(開始中)です。」というガイダンスが流れます。

⑦ 確認完了

⑦ 「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで確認は完了です。



## 2.セレクト機能に関する設定

### (1)登録リストに電話番号を登録するとき

登録リストとは、転送させたい電話番号もしくは、着信させたい電話番号を登録しておくところです。  
(登録できる数は最大30番号です。)

- |                     |  |
|---------------------|--|
| ① <b>147</b>        | ① 受話器を上げて <b>147</b> をダイヤルします。   |
| ② ガイダンス             | ② 「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」<br>「追加番号」をご契約のお客さまのみ —<br>「○○○○○○○○番のボイスワープセレクト機能の設定を行います。」というガイダンスが流れます。<br>「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録番号の削除は“9”、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。<br><br>他の電話番号を設定したい場合 —<br><b>5</b> をダイヤルしてください。「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。<br>②のガイダンスに戻ります。 |
| ③ <b>2</b>          | ③ <b>2</b> をダイヤルしてください。  |
| ④ ガイダンス             | ④ 「登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。   |
| ⑤ <b>登録する電話番号+#</b> | ⑤ 登録する電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に <b>#</b> を押してください。  |
| ⑥ ガイダンス             | ⑥ 「入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”を、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。   |
| ⑦ <b>1</b>          | ⑦ 電話番号が正しければ、 <b>1</b> をダイヤルしてください。  |
| ⑧ ガイダンス             | ⑧ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「電話番号の登録が完了しました。」というガイダンスが流れます。   |
| ⑨ 登録完了              | ⑨ 「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで登録は完了です。  |

★登録リストに登録されている電話番号が満杯の場合、⑤で登録する電話番号をダイヤルした後、「登録件数が30件を超えました。登録されているいずれかの電話番号を削除してから登録してください。」というガイダンスが流れます。登録電話番号の削除方法はP.16を参照してください。

### (2)登録リストから電話番号を削除するとき

登録リストに登録している電話番号を削除します。

- |                     |  |
|---------------------|--|
| ① <b>147</b>        | ① 受話器を上げて <b>147</b> をダイヤルします。   |
| ② ガイダンス             | ② 「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」<br>「追加番号」をご契約のお客さまのみ —<br>「○○○○○○○○番のボイスワープセレクト機能の設定を行います。」というガイダンスが流れます。<br>「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録番号の削除は“9”、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。<br><br>他の電話番号を設定したい場合 —<br><b>5</b> をダイヤルしてください。「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。<br>②のガイダンスに戻ります。 |
| ③ <b>9</b>          | ③ <b>9</b> をダイヤルしてください。  |
| ④ ガイダンス             | ④ 「削除する電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。   |
| ⑤ <b>削除する電話番号+#</b> | ⑤ 削除する電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に <b>#</b> を押してください。  |
| ⑥ ガイダンス             | ⑥ 「入力された電話番号は△△△△△△△△△△です。よろしければ“1”、入力し直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。  |
| ⑦ <b>1</b>          | ⑦ 電話番号が正しければ、 <b>1</b> をダイヤルしてください。  |
| ⑧ ガイダンス             | ⑧ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「電話番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れます。   |
| ⑨ 削除完了              | ⑨ 「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで削除は完了です。  |

★登録リストに登録されている電話番号がない場合、⑤で削除する電話番号をダイヤルした後「電話番号の削除に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

### (3) ご利用条件の設定

セレクト機能のご利用条件を指定します。

- |  |  |                            |                       |                            |
|--|--|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
| ① <b>147</b>   | ① 受話器を上げて <b>147</b> をダイヤルします。   |                            |                       |                            |
| ② ガイダンス  | ② 「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」<br>「追加番号」をご契約のお客さまのみ—<br>「○○○○○○○○○番のボイスワープセレクト機能の設定を行います。」というガイダンスが流れます。<br>「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録番号の削除は“9”、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。<br><br>他の電話番号を設定したい場合—<br><b>5</b> をダイヤルしてください。「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。<br>②のガイダンスに戻ります。  |                            |                       |                            |
| ③ <b>3</b>   | ③ <b>3</b> をダイヤルしてください。  |                            |                       |                            |
| ④ ガイダンス  | ④ 「ボイスワープセレクト機能の停止は“0”、登録した電話番号を転送させる場合は“1”、登録していない電話番号を転送させる場合は“2”を押してください。」というガイダンスが流れます。  |                            |                       |                            |
| ⑤ ご利用する条件の番号<br><b>0</b> ~ <b>2</b><br>( <b>0</b> を押した場合 )<br>( <b>1</b> を押した場合 )<br>( <b>2</b> を押した場合 ) | ⑤ ご利用する条件の番号を押してください。<br><table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>・セレクト機能の停止 <b>0</b></td> <td>・登録番号を転送する設定 <b>1</b></td> <td>・登録していない番号を転送する設定 <b>2</b></td> </tr> </table> 「ボイスワープセレクト機能を停止します。しばらくお待ちください。」「ボイスワープセレクト機能を停止しました。」というガイダンスが流れます。<br>「登録した電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。」「登録した電話番号を転送するに設定しました。」というガイダンスが流れます。<br>「登録していない電話番号を転送する設定を実施します。しばらくお待ちください。」「登録していない電話番号を転送するに設定しました。」というガイダンスが流れます。 | ・セレクト機能の停止 <b>0</b>        | ・登録番号を転送する設定 <b>1</b> | ・登録していない番号を転送する設定 <b>2</b> |
| ・セレクト機能の停止 <b>0</b>  | ・登録番号を転送する設定 <b>1</b>  | ・登録していない番号を転送する設定 <b>2</b> |                       |                            |
| ⑥ 設定完了   | ⑥ 「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。  |                            |                       |                            |

- ★ご契約時はセレクト機能停止の状態に設定されています。
- ★セレクト機能が開始されていた場合に、「142+0」で転送の停止を行ったとしてもセレクト機能は開始の状態を保持します。また「転送の開始」を行っても、セレクト機能を続けてご利用いただけます。
- ★転送対象の発信電話番号が非通知・公衆・表示圏外の場合は、セレクト機能は作動しません。
- ★登録した電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、一致しないときは、転送元に着信します。登録していない電話番号を転送する設定の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、一致しないときは、転送します。
- ★登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、登録番号着信(未登録番号を転送)により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。
- ★弊社以外の電話会社の回線を經由した通話については、セレクト機能をご利用できない場合があります。

### (4) セレクト機能において

### 登録リストに登録されている電話番号を確認するとき

登録リストに登録されている電話番号を確認します。

- |              |   |
|--------------|---|
| ① <b>147</b> | ① 受話器を上げて <b>147</b> をダイヤルします。  |
| ② ガイダンス      | ② 「ボイスワープセレクト機能の設定を行います。」<br>「追加番号」をご契約のお客さまのみ—<br>「○○○○○○○○○番のボイスワープセレクト機能の設定を行います。」というガイダンスが流れます。<br>「電話番号の登録は“2”、各種設定は“3”、登録番号の削除は“9”、他の電話番号の設定を行う場合は“5”を押してください。」というガイダンスが流れます。<br><br>他の電話番号を設定したい場合—<br><b>5</b> をダイヤルしてください。「ボイスワープセレクト機能の設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、“#”を押してください。<br>②のガイダンスに戻ります。 |
| ③ <b>8</b>   | ③ <b>8</b> をダイヤルしてください。   |
| ④ ガイダンス      | ④ 「登録電話番号の確認を実施します。しばらくお待ちください。」「現在登録されている電話番号は△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△、△△△△△△△△△△…」というガイダンスが流れます。<br>*登録リストに登録番号がない場合、「現在登録されている電話番号はありません。」というガイダンスが流れます。  |
| ⑤ 確認完了       | ⑤ 「サービスメニューに戻る場合は“0”、終了する場合は“0以外”を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで確認は完了です。   |

### 3.リモートコントロールの使い方

#### 外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行うための事前設定

リモートコントロールの利用を指定します。リモートコントロールを利用するには、はじめに暗証番号(数字4桁)の登録が必要となります。暗証番号の登録は、リモートコントロールを指定するときと同時にを行います。

① <b>142</b>	① 受話器を上げて <b>142</b> をダイヤルします。
② ガイダンス	② 「ボイスワープの設定を行います。」 「追加番号」をご契約のお客さまのみ — 「○○○○○○○○○番のボイスワープの設定を行います。」というガイダンスが流れます。 「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼出秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認は"8"を、他の電話番号の設定を行う場合は"5"を押してください。」というガイダンスが流れます。 他の電話番号を設定したい場合 — ⑤ をダイヤルしてください。「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。ボイスワープの転送設定を行いたい電話番号を入力し、"#"を押してください。 ②のガイダンスに戻ります。
③ <b>4</b>	③ <b>4</b> をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ 「各種設定を行います。」「転送先電話番号の登録は"0"、転送先の指定は"1"、リモートコントロールの設定は"3"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑤ <b>3</b>	⑤ <b>3</b> をダイヤルしてください。
⑥ ガイダンス	⑥ 「リモートコントロール利用の設定を行います。」「リモートコントロールを利用しない場合は"0"、利用する場合は"1"を押してください。」というガイダンスが流れます。

【リモートコントロールをご利用になる場合(合わせて、暗証番号を登録します。)]

⑦ <b>1</b>	⑦ ⑥のガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧ 「暗証番号の登録を行います。暗証番号を4桁で入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ <b>暗証番号+#</b>	⑨ リモートコントロールで利用したい暗証番号をダイヤルし、最後に <b>#</b> を押してください。
⑩ ガイダンス	⑩ 「入力された暗証番号は△△△△です。よろしければ"1"、入力し直す場合は"2"、本設定を中断する場合は"それ以外"を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ <b>1</b>	⑪ 暗証番号が正しければ、 <b>1</b> をダイヤルしてください。
⑫ ガイダンス	⑫ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「暗証番号を登録し、リモートコントロールを利用するに設定しました。」というガイダンスが流れます。
⑬ 設定完了	⑬ 「設定メニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

【リモートコントロールをご利用にならない場合】

⑦ <b>0</b>	⑦ ⑥のガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「リモートコントロールを利用しないに設定しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ 設定完了	⑨ 「設定メニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★ご契約時のサービスの状態はリモートコントロールをご利用にならない状態に設定されています。

★暗証番号は、\*、#、1111等(同一番号4桁)および、ご契約電話番号の下4桁と同一の番号は指定できません。

#### 外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行うとき

リモートコントロールを行います。

★リモートコントロールを行うには、事前にP.19「外出先の電話から転送の開始／停止、転送先の指定を行うための事前設定」に従って設定してください。

① 「リモコン用 アクセス番号」	① 受話器を上げて「リモコン用アクセス番号」をダイヤルします。(P.21参照)
② ガイダンス	② 「お客さまの確認を行います。」「ボイスワープの設定を行いたい電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ <b>ボイスワープ 契約番号+#</b>	③ ボイスワープをご契約されている電話番号を市外局番からダイヤルし、最後に <b>#</b> を押してください。
④ ガイダンス	④ 「お客さまの暗証番号を入力し、最後に"#"を押してください。」とガイダンスが流れます。
⑤ <b>暗証番号+#</b>	⑤ 暗証番号をダイヤルし、最後に <b>#</b> を押してください。
⑥ ガイダンス	⑥ 「ボイスワープの設定を行います。」「サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の指定は"2"を押してください。」というガイダンスが流れます。

【転送を開始する場合】

⑦ <b>1</b>	⑦ ⑥のガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧ 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ 設定完了	⑨ 「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

【転送を停止する場合】

⑦ <b>0</b>	⑦ ⑥のガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧ 「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。
⑨ 設定完了	⑨ 「サービスメニューに戻る場合は"0"、終了する場合は"0以外"を押すか受話器を置いてください。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

## 【転送先を指定する場合】

※転送開始の状態転送先を変更した場合、転送開始の状態は継続されます。

⑦ <b>2</b>	⑦ ⑥のガイダンスに従って <b>2</b> をダイヤルしてください。
⑧ ガイダンス	⑧ 「転送先の指定を行います。」「指定したい転送先リスト番号の1から4のいずれかを押してください。」というガイダンスが流れます。
⑨ <b>1</b> ~ <b>4</b>	⑨ 転送先リスト番号 <b>1</b> ~ <b>4</b> のいずれかをダイヤルしてください。
⑩ ガイダンス	⑩ 「転送先リストは□、転送先電話番号は△△△△△△△△△△です。なお、同時にサービスを開始します。よろしければ“1”、入力直す場合は“2”、本設定を中断する場合は“それ以外”を押してください。」というガイダンスが流れます。
⑪ <b>1</b>	⑪ ⑩のガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。
⑫ ガイダンス	⑫ 「設定を更新しています。しばらくお待ちください。」「転送先指定が完了しました。」というガイダンスが流れます。
⑬ 設定完了	⑬ 「ご利用ありがとうございました。」というガイダンスが流れます。これで設定は完了です。

★転送先リストを指定すると同時に転送を開始します。

★⑤で暗証番号を間違えた場合、「お客様の認証に失敗しました。もう一度入力してください。」というガイダンスが流れます。

★暗証番号を累計4回間違えると、ご利用できなくなります。そのときには、ボイスワープを契約している回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

★リモートコントロール機能は、加入電話（ブッシュ回線、アナログ回線〔ブッシュ信号送出機能付き端末が必要〕、INSネット、携帯電話、PHS等からのご利用が可能です。

★リモートコントロールのご利用には通話料がかかります。

★リモートコントロールによるセレクト機能の開始・停止はできません。

## リモコン用アクセス番号

**06-6480-6142 (有料)**

※ 加入電話・INSネットのリモコン用アクセス番号とは番号が異なります。ご注意ください。

(注) 番号については変更になる場合があります。詳しくは、弊社までお問い合わせください。

※ 「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。

※ 災害等でご契約回線が故障した際においても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、「ひかり電話設定サイト」のパスワードや「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。

(注) 「話中転送」・「無応答時転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。

リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。

## ひかり電話設定サイトのログイン方法はP.42へ

ここでは、ボイスワープの設定方法について説明します。ボイスワープでは次の設定が可能です。

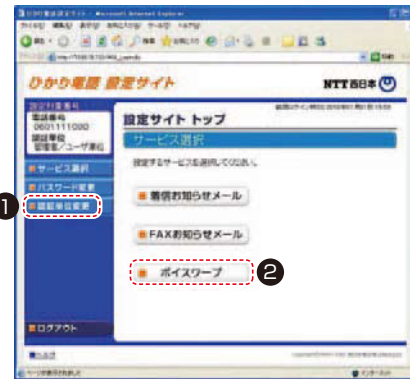
- サービス開始／停止
- 送信先メールアドレス設定
- メール送信条件設定
- お知らせ対象電話番号設定

※ 「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。  
 ※ 災害等でご契約回線が故障した際においても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、「ひかり電話設定サイト」のパスワードや「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。

(注) 「話中転送」・「無応答時転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。  
 リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。

### ボイスワープを選択

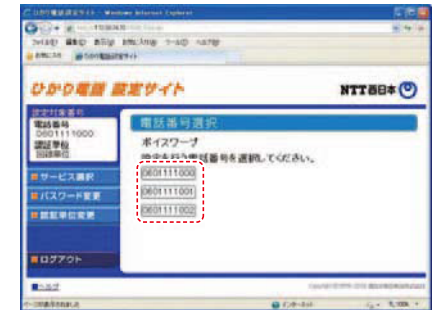
- 1 ① 「サービス選択」をクリックします。
- ② 「ボイスワープ」をクリックします。



認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

- 2 設定する電話番号をクリックします。

★ 認証単位が番号単位、もしくは管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。



### サービスメニュー

設定する項目をクリックします。

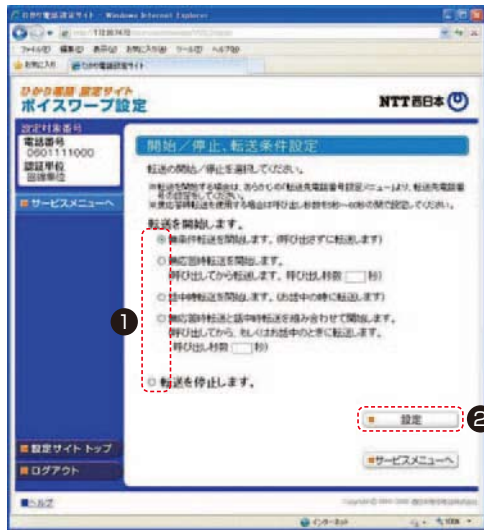


## 1 開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- 1 転送方法または「停止」を選択します。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

★「無応答転送」を選択する場合は、呼び出し秒数を設定する必要があります。

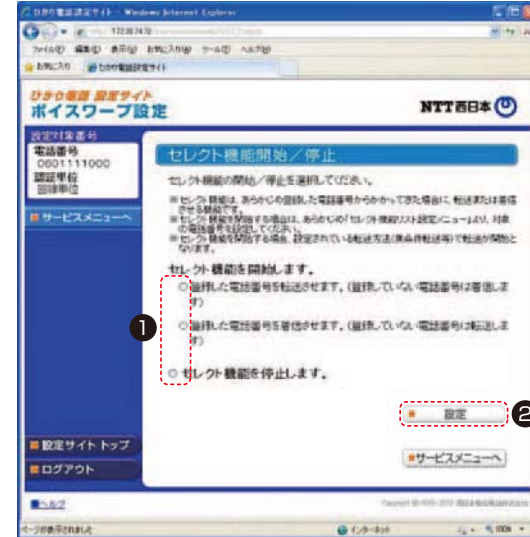


## 3 セレクト機能開始/停止設定

セレクト機能の開始または停止の設定を行います。

- 1 セレクト機能条件または停止を選択します。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

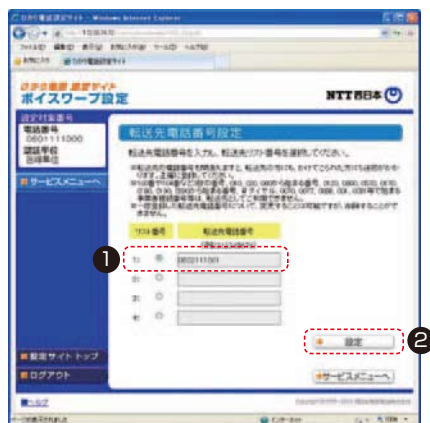
★「無応答転送」を選択する場合は、呼び出し秒数を設定する必要があります。



## 2 転送先電話番号設定

転送先電話番号を設定します。

- 1 転送先電話番号を入力し、転送先リスト番号を選択します。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。



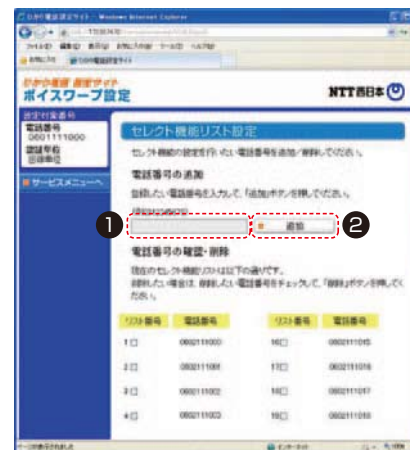
- 2 「設定」ボタンをクリックします。



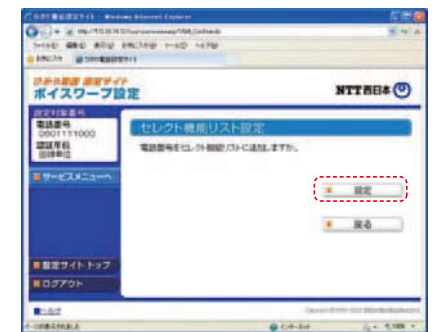
## 4 セレクト機能リスト設定

【電話番号の追加】

- 1 ①登録したい電話番号を入力します。  
②「追加」ボタンをクリックします。



- 2 「設定」ボタンをクリックします。

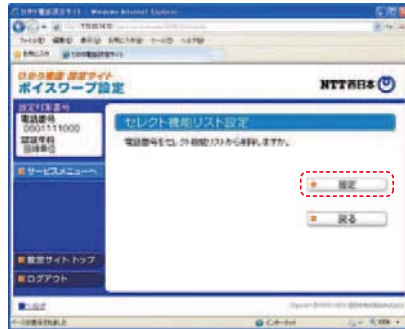


【リストの削除】

- 1 ①削除したいリスト番号を選択します。
- ②「削除」ボタンをクリックします。



- 2 「設定」ボタンをクリックします。



# ナンバー・ディスプレイ / ナンバー・リクエスト

(いずれもオプション)

★ナンバー・リクエストはダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)信号に切り替えてご利用ください。

ひかり電話設定サイトの  
パスワード変更や認証単位変更はP.47へ

## ナンバー・ディスプレイ

### ●電話番号の表示内容

電話番号通知状況(発信側)		情報機器への表示内容(着信側)
「通知」の場合	ひかり電話・加入電話等	(例)「0612345678」
	公衆電話発信	「公衆電話」、「コウシュウデンワ」または「C」
「非通知」の場合(ひかり電話・加入電話・公衆電話とも)		「非通知」、「ヒツウチ」または「P」
国際電話などで番号を通知できない場合		「表示圏外」、「ヒョウジケンガイ」または「O」「S」

注：ご利用の情報機器によって表示内容が異なる場合があります。

- ★本サービスをご利用になるには、ナンバー・ディスプレイ対応機器（電話機）をご利用の上、ナンバー・ディスプレイの設定を「ON」にしてください。
- ★本サービスをご利用になるには、ひかり電話対応機器（ホームゲートウェイ/VoIPアダプター）の設定が「ナンバー・ディスプレイ：使用する」となっている必要があります（※初期値「使用する」）。設定方法については、ご利用のひかり電話対応機器の取扱説明書をご確認ください。
- ★一部を除く国際電話など電話番号を通知できない通話および公衆電話からの通話については電話番号は表示されず、電話番号を通知できない理由（「表示圏外」、「公衆電話」等）が表示されます。
- ★かけてきた相手の利用電話回線が「通常非通知」のご契約になっている場合や、電話番号の前に「184」をつけてかけてきた場合など、かけてきた相手の意思により電話番号を通知しない通話については電話番号は表示されず「非通知」表示となります。
- ★電話をかけてきた相手の方がIP電話から電話をかけてきた場合、電話番号および電話番号を表示できない理由（「非通知」、「表示圏外」等）については各IP電話事業者により異なります。
- ★表示された電話番号に折り返し電話をかけてもつながらない場合があります。

### ●番号通知方法(電話をかけるとき)

#### 「通常通知」をお選びの方

今までどおりのかけかたで、電話番号を通知します。ただし、相手の電話番号の前に「184」をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号は通知されません。

★お選びいただいている番号通知方法の変更は、弊社へお申し出ください。

#### 「通常非通知」をお選びの方

今までどおりのかけかたで、電話番号を通知しません。ただし、相手の電話番号の前に「186」をダイヤルすると、その発信に限り、電話番号を通知することができます。

## ナンバー・リクエスト

### ●ナンバー・リクエストの操作手順

◆ご契約時は停止状態です。ご利用いただくためには開始の設定が必要です。

①受話器を上げて **148** をダイヤルしてください。

【開始するとき】	【停止するとき】
②ガイダンスに従って <b>1</b> をダイヤルしてください。	②ガイダンスに従って <b>0</b> をダイヤルしてください。
③「サービスを開始します。しばらくお待ちください。」 「サービスを開始しました。」というガイダンスが流れます。ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが開始されます。	③「サービスを停止します。しばらくお待ちください。」 「サービスを停止しました。」というガイダンスが流れます。ここで電話を切ってください。 ナンバー・リクエストが停止されます。

- ★ナンバー・リクエスト(オプション)でメッセージ応答した場合は着信しません。
- ★ナンバー・リクエスト契約者が通話中の場合も、ナンバー・リクエストは機能します。
- ★ナンバー・リクエストの開始・停止の操作には通話料金がかりません。
- ★自動車・携帯電話(一部事業者)、国際電話(一部除く)からなどの電話番号を通知できない着信、公衆電話からの着信についてはナンバー・リクエストは機能せず、そのまま着信します。

## 迷惑電話 おことわりサービス (オプション)

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)信号に切り替えてご利用ください。

## 登録方法(迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください。)

迷惑電話を受けた後、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。

- |   |  |   |                                  |
|---|--|---|----------------------------------|
| <p>1 受話器を上げて、<br/><b>144</b>を<br/>ダイヤルしてください。</p> | <p>2 ガイダンスに従って<br/><b>2</b>をダイヤルして<br/>ください。</p> | <p>3 「迷惑電話リストの登録が<br/>完了しました。」というガイ<br/>ダンスが流れたら受話器<br/>を置いてください。</p> | <p>4 これで<br/>登録操作は<br/>完了です。</p> |
|---|--|---|----------------------------------|

- ★登録しておくことができる電話番号の数は最大30件までです。限度数を超えて登録を行う場合は、「登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ“0”、そうでなければ“0以外”を押ししてください。」とガイダンスが流れますので、“0”をダイヤルして最も古い電話番号を削除し、新しい電話番号を登録してください。
- ★弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録できない場合もありますので、登録にあたっては、必ずガイダンスにより登録ができたかどうかを確認してください。なお、登録できないときは、「迷惑電話リストの登録に失敗しました。」というガイダンスが流れます。
- ★ガイダンスを最後まで聞かずに“2”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## 一括解除方法(登録されているすべての電話番号を解除します。)

- |   |  |  |                                  |
|---|--|--|----------------------------------|
| <p>1 受話器を上げて、<br/><b>144</b>を<br/>ダイヤルしてください。</p> | <p>2 ガイダンスに従って<br/><b>9</b>をダイヤルして<br/>ください。</p> | <p>3 「登録電話番号の一括削<br/>除が完了しました。」という<br/>ガイダンスが流れたら受<br/>話器を置いてください。</p> | <p>4 これで<br/>解除操作は<br/>完了です。</p> |
|---|--|--|----------------------------------|

- ★この操作を行う場合は登録されている電話番号のすべてが解除されますのでご注意ください。
- ★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
- ★いつでも解除できます。
- ★ガイダンスを最後まで聞かずに“9”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## 最新登録電話番号解除方法(最も新しい登録電話番号を解除します。)

- |   |  |  |                                  |
|---|--|--|----------------------------------|
| <p>1 受話器を上げて、<br/><b>144</b>を<br/>ダイヤルしてください。</p> | <p>2 ガイダンスに従って<br/><b>3</b>をダイヤルして<br/>ください。</p> | <p>3 「最新登録番号の削除が<br/>完了しました。」というガイ<br/>ダンスが流れたら受話器<br/>を置いてください。</p> | <p>4 これで<br/>解除操作は<br/>完了です。</p> |
|---|--|--|----------------------------------|

- ★同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。
- ★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
- ★いつでも解除できます。
- ★ガイダンスを最後まで聞かずに“3”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## 効果(着信拒否回数)の確認方法

(過去2ヵ月における着信拒否回数をお知らせします。)

- |  |   |  |                                   |
|--|---|--|-----------------------------------|
| <p>1 受話器を上げて、<br/><b>144</b>を<br/>ダイヤルして<br/>ください。</p> | <p>2 ガイダンスに<br/>従って<b>4</b>を<br/>ダイヤルして<br/>ください。</p> | <p>3 ・前月の効果測定値がある場合<br/>今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。<br/>前月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。<br/>・前月の効果測定値がない場合<br/>今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。</p> | <p>4 これで<br/>効果の確認は<br/>完了です。</p> |
|--|---|--|-----------------------------------|

- ★回数が99回までは「〇〇回」とガイダンスし、100回以上の場合は「100回以上」とガイダンスします。
- ★ガイダンスを最後まで聞かずに“4”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

キャッチホン (オプション)



## ご利用方法

サイン(割込音)を受けてボン! フックスイッチの押し方がポイントです。

### 通話中に、他から電話がかかってくると

あなたの受話器から「ツ〜…、ブブツ、ブブツ…」というサイン(割込音)が聞こえます。  
(かけてきた方には、普通の呼び出し音が聞こえます。)

#### 通話中に他からかかってきた電話に応答したいとき



または



- ①「いま、よそから電話がかかってきたので、そのままお待ちください。」と告げて、
- ② **フックスイッチ**(受話器をおくところ)は**下までボン**、**フックボタン**は**軽くボン**と押してください。  
(フックボタンを「フラッシュ」「㊦」等と表示している電話機もあります。)
- ③ かかってきた方とお話ができます。  
(お待ちいただいている方には保留音が聞こえています。)
- ④ 後からかかってきた方とのお話が終わったら、フックスイッチまたはフックボタンをもう一度ボンと押してください。
- ⑤ 最初の方とお話ができます。

(注) 一方の方に待っていただいている間は、その通話は、電話をかけた方に通話料がかかります。

#### 通話中の通話を終了し、他からかかってきた電話に応答したいとき



- ① 前の通話を切るために受話器をおきますと、すぐにあなたの電話の着信音が鳴ります。
- ② 受話器をとると、かかってきた方とお話ができます。

(注) 電話の着信音を確認せずフックスイッチまたはフックボタンで通話相手を切り替えますと、キャッチホン機能が動作し最初にお話した相手の方が受話器をおくまで、最初の通話が保留され通話料がかかります。



次のようなときは、他から電話がかかっても割込音が入らないことがあります



- ① 発信音が聞こえているとき。
- ② ダイヤル中のとき。
- ③ 相手の方のダイヤルを回し終わって、呼び出し音が鳴っているとき。
- ④ 115/116/117/177/184/186以外の1XY特番(110番や119番等)に発信しているとき。

## 着信お知らせメール (オプション)

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)信号に切り替えてご利用ください。

# 着信お知らせメールのひかり電話設定サイト

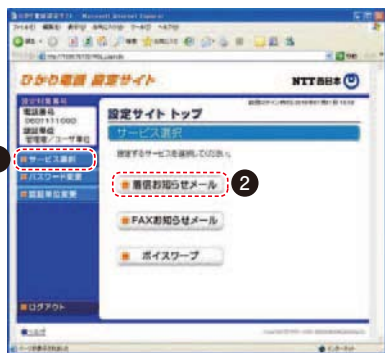
## ひかり電話設定サイトのログイン方法はP.42へ

ここでは、着信お知らせメールの設定方法について説明します。着信お知らせメールでは次の設定が可能です。

- サービス開始／停止
- 送信先メールアドレス設定
- メール送信条件設定
- お知らせ対象電話番号設定

### 着信お知らせメールサービスを選択

- 1 ①「サービス選択」をクリックします。  
②「着信お知らせメール」をクリックします。



認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

- 2 設定する電話番号をクリックします。

★認証単位が番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。



### サービスメニュー

設定する項目をクリックします。



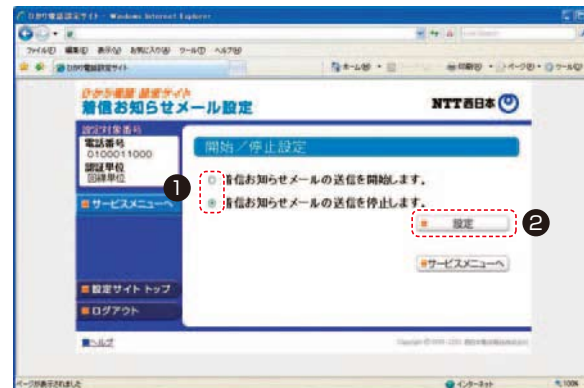
### 1 開始／停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- ① 「開始」または「停止」を選択します。
- ② 「設定」ボタンをクリックします。

★サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

★「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。



## 2 送信先メールアドレス設定

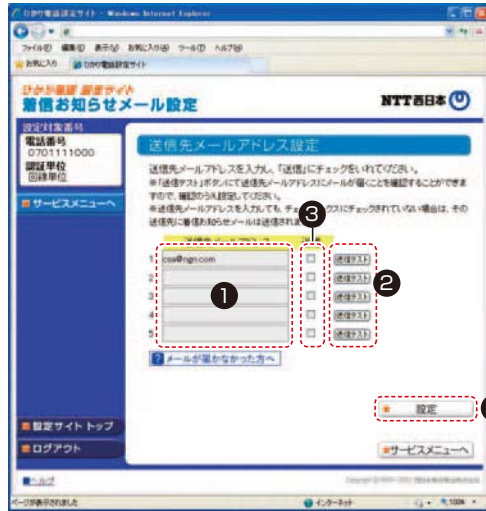
着信お知らせメール(オプション)の送信先メールアドレスを設定します。  
送信先は5カ所まで設定可能です。

- 1 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- 2 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 3 着信お知らせメールを送りたいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

★メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

- 4 「設定」ボタンをクリックします。

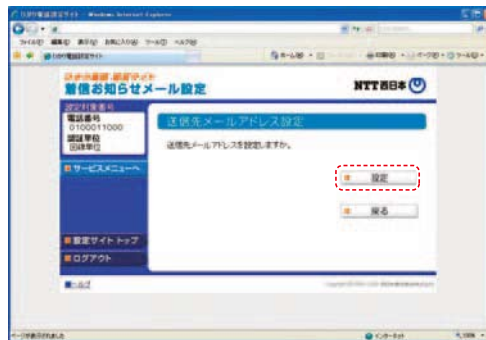


★送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。

最大文字数 : 半角256文字  
使用可能文字 : (local part)@(domain)  
(local part) : 半角英数字[0~9, A~Z, a~z]  
半角記号[.,-] [! \$ % \* + ? ^ # ]  
(domain) : 半角英数字[0~9, A~Z, a~z]  
半角記号[-.]  
設定条件 : 「@」が必ず1つのみ存在すること。  
「@」が先頭および末尾にないこと。  
domainの末尾が半角記号「.」でないこと。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは[hikari.ntt-west.net]を受信指定ドメインとして設定してください。

- 2 「設定」ボタンをクリックします。



## 3 メール送信条件設定

着信お知らせメール(オプション)の送信条件を設定します。

- 1 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

★本設定は必須ではありません。



★初期設定では、チェックボックスにチェックは入っていません。

## 4 お知らせ対象電話番号設定

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を設定した場合に本設定が必要です。)

着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

電話番号は30件まで設定可能です。

- 1 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 2 「指定」欄にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。



★設定した番号からの着信であっても、発信元が発信者番号を非通知にて電話をかけた場合には、着信お知らせメールは送信されません。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは[hikari.ntt-west.net]を受信指定ドメインとして設定してください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

ひかり電話設定サイトのパスワード変更や認証単位変更はP.47へ

# FAXお知らせメール(オプション)

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)信号に切り替えてご利用ください。

## ひかり電話設定サイトのログイン方法はP.42へ

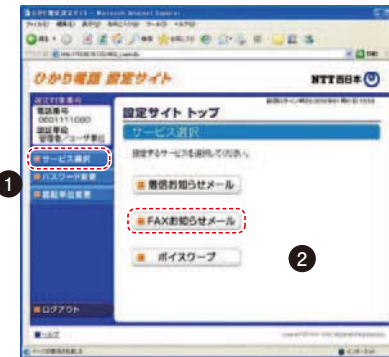
ここでは、FAXお知らせメールの設定方法について説明します。FAXお知らせメールでは次の設定が可能です。

● サービス開始／停止

● 送信先メールアドレス設定

### FAXお知らせメールサービスを選択

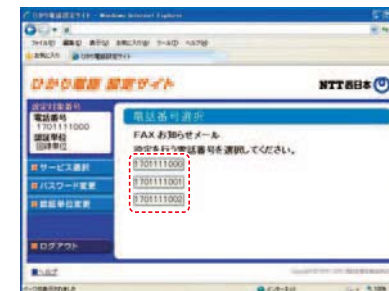
- ①「サービス選択」をクリックします。
- ②「FAXお知らせメール」をクリックします。



認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

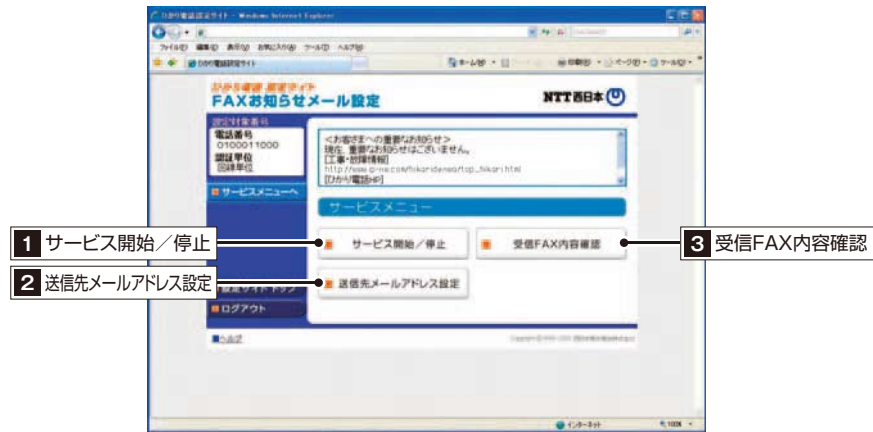
- 2 設定する電話番号をクリックします。

★認証単位が番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。



## サービスメニュー

設定する項目をクリックします。



### 1 開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- 1 「開始」または「停止」を選択します。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

★「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。



## 2 送信先メールアドレス設定

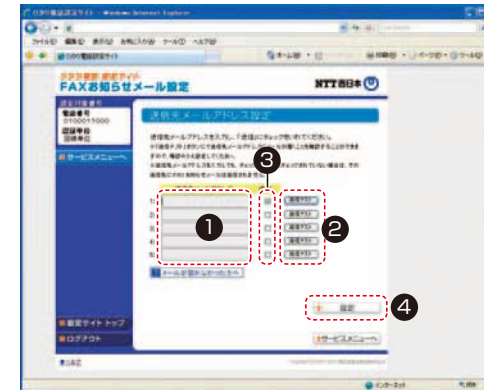
FAXお知らせメール(オプション)の送信先メールアドレスを登録、確認します。送信先は5ヵ所まで設定可能です。

- 1
  - 1 FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
  - 2 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
  - 3 FAXお知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

★メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

- 4 「設定」ボタンをクリックします。

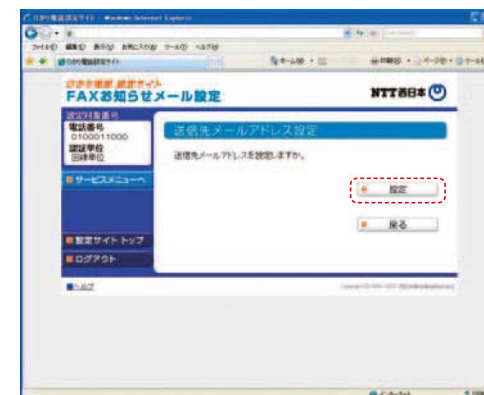


★送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。

最大文字数 : 半角256文字  
 使用可能文字 : (local part)@(domain)  
 (local part) : 半角英数字[0~9, A~Z, a~z]  
 半角記号[\_.!\$%\*+/?^#]  
 (domain) : 半角英数字[0~9, A~Z, a~z]  
 半角記号[-.]  
 設定条件 : [@]が必ず1つのみ存在すること。  
 [@]が先頭および末尾にないこと。  
 domainの末尾が半角記号「.」でないこと。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

### 2 「設定」ボタンをクリックします。



★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

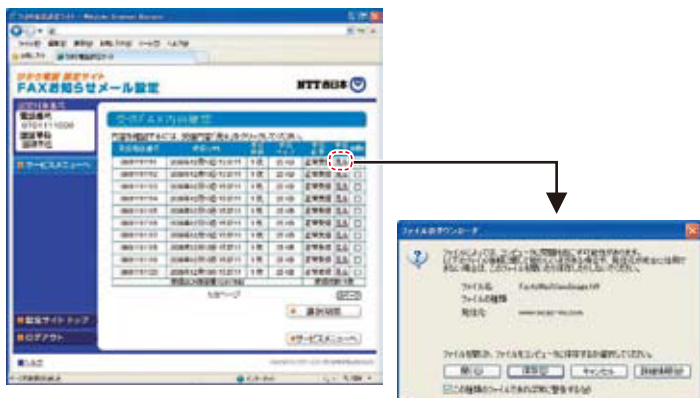
★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

### 3 受信FAX内容確認

1 「見る」をクリックして受信FAXをダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

★受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。対応のソフトウェアで閲覧ください。



以下のソフトウェアなどをご利用ください。

Windows®7に標準でインストールされている「Windows フォト ビューアー」など

2 受信したFAXを削除します。

① 受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。

② 「選択削除」ボタンをクリックします。

★受信BOXの容量は10MBです。BOXの残量がなくなるとFAXの受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。



ボイスワープ  
着信お知らせメール  
FAXお知らせメール

ひかり電話  
設定サイトの  
基本設定

## 仮パスワードの設定

ここでは、ひかり電話設定サイト(<https://www.hikari.ntt-west.net>)に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。

### 回線単位に設定する場合

**1** 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430 (有料)へダイヤル

**ガイダンス** 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

**2** 「1」をダイヤル

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

**3** 「仮パスワード」をダイヤル

**注意** 仮パスワードは、  
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

**ガイダンス** 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

**4** 「仮パスワード」をダイヤル

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

**5** これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

### 電話番号単位に設定する場合

**1** 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430 (有料)へダイヤル

**ガイダンス** 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

**2** 「2」をダイヤル

**ガイダンス** 「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

**3** 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

**4** 「仮パスワード」をダイヤル

**注意** 仮パスワードは、  
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

**ガイダンス** 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

**5** 「仮パスワード」をダイヤル

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

**6** これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

### 管理者/ユーザ単位に設定する場合

**1** 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430 (有料)へダイヤル

**ガイダンス** 「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

**2** 「3」をダイヤル

**ガイダンス** <<発信者番号が契約番号の場合>>  
「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」⇒ **3** へ  
<<発信者番号が追加番号の場合>>  
「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」⇒ **4** へ

**3** 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

**4** 「仮パスワード」をダイヤル

**注意** 仮パスワードは、  
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

**ガイダンス** 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

**5** 「仮パスワード」をダイヤル

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

**6** これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

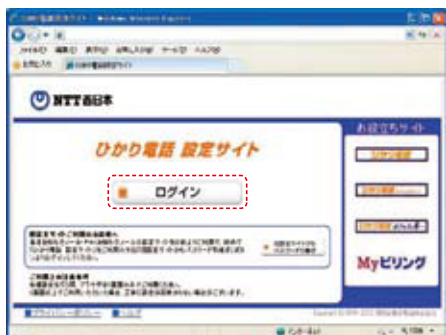
## サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。  
(はじめて接続する場合は、P.45～P.46で設定した仮パスワードを利用して接続します。)

- 1 パソコン、携帯電話等から  
「<https://www.hikari.ntt-west.net>」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザ等条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

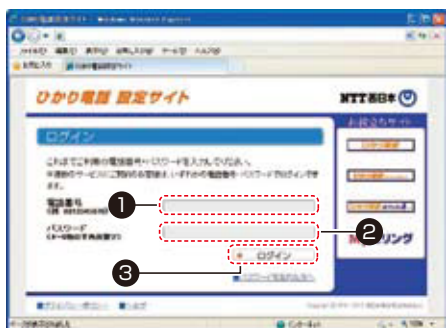
- 2 「ログイン」をクリックします。



- 3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- ①「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)※」を半角で入力します。
- ②「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

※ログイン時の認証単位が「回線単位」のお客さまで、追加番号に本サービスを契約されている場合、こちらに入力していただく番号は「ご契約電話番号」となります。



※回線単位を選択した場合は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を入力してください。

※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。

※管理者/ユーザー単位を選択した場合は、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております。

★仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。

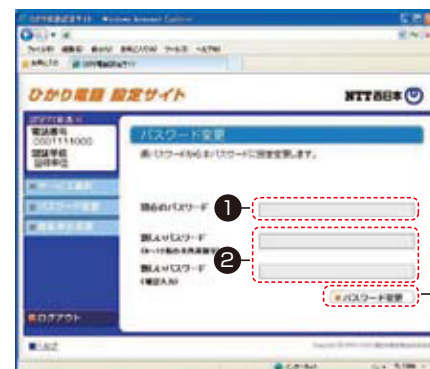
★パスワードの入力を10回連続して間違ると、パスワードが無効となります。

★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.65の手順にそって仮パスワードを設定してください。

- 4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

- ①現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- ②新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を2回入力します。
- ③「パスワード変更」をクリックします。



★現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

- ★ご利用の端末・ブラウザなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。推奨動作環境は、OS：Windows®7 (SP1), 8.1, 10、ブラウザ：Internet Explorer®11です。  
※弊社にて動作確認をしておりますが、全てのお客さま環境における動作を保証するものではありません。  
※フリーアクセス・ひかりワイドのカスタマーコントロールで動作確認をしていますOS、ブラウザとは異なりますので、ご注意ください。
- ★各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。
- ★サービス設定ホームページへの接続は暗号化されています。
- ★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
- ★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信用料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ★新しいパスワードは、8桁～12桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
- ★パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。
- ★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.43の手順にそって仮パスワードを設定してください。
- ★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。  
※パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで0回にリセットされます。  
※ブラウザのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。
- ★ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。



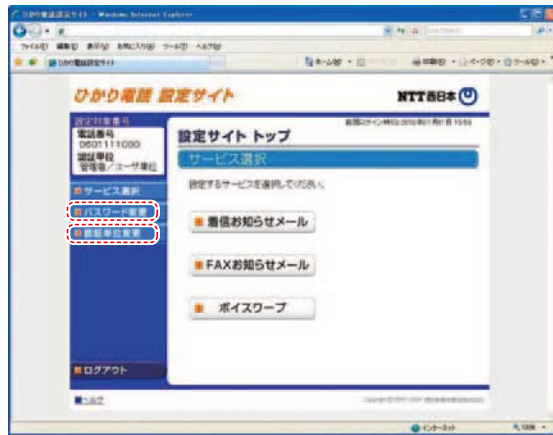
## その他の設定

ここでは、その他の設定手順について説明します。

- パスワード変更
- 認証単位変更

### 設定サイトトップ画面

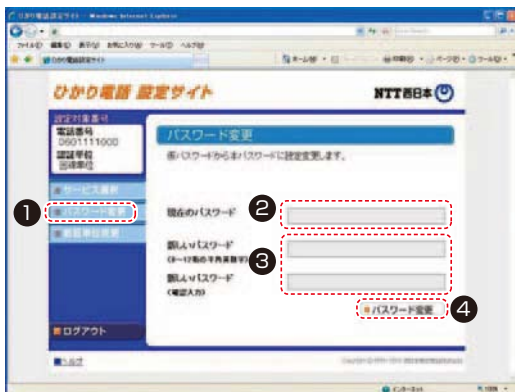
設定する項目をクリックします。



### パスワード変更

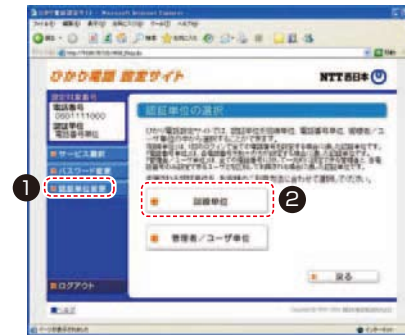
接続する時のパスワードを変更します。

- ① 「パスワード変更」をクリックします。
- ② 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- ③ 新しいパスワードを入力する欄2か所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- ④ 「パスワード変更」をクリックします。

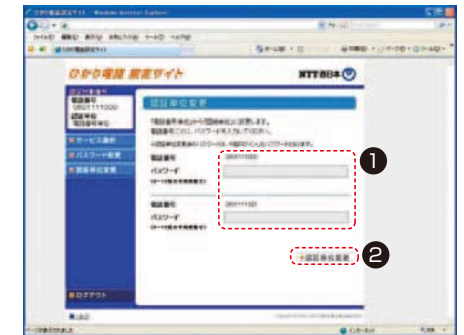


### 認証単位変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

- 1 ① 「認証単位変更」をクリックします。  
② 「回線単位」をクリックします。



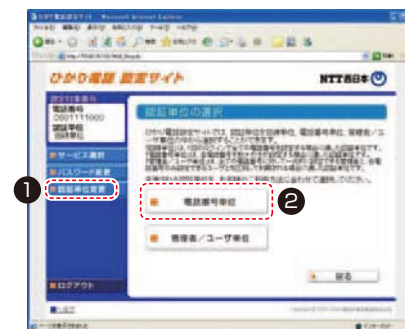
- 2 ① 電話番号ごとにパスワードを入力します。  
② 「認証単位変更」をクリックします。



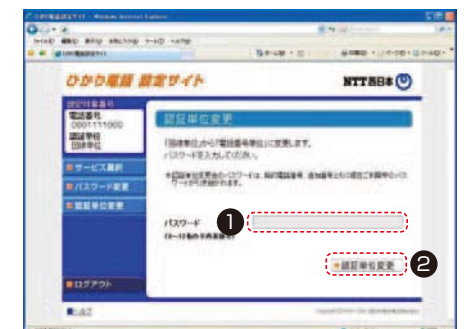
- ★ 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。
- ★ 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

### 認証単位変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)

- 1 ① 「認証単位変更」をクリックします。  
② 「電話番号単位」をクリックします。



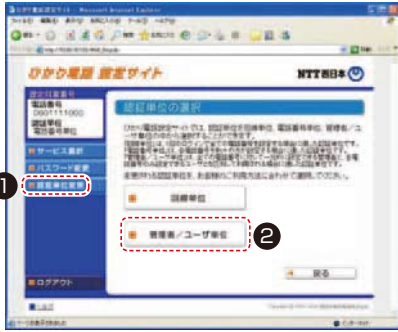
- 2 ① パスワードを入力します。  
② 「認証単位変更」をクリックします。



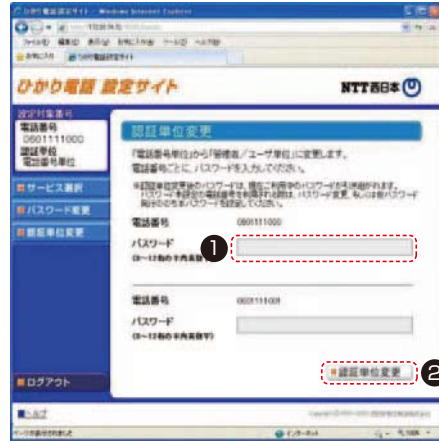
- ★ 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- ★ 認証単位変更後のパスワードはログインした際に利用したパスワードとなります。

## 認証単位変更(電話番号単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

- 1 ①「認証単位変更」をクリックします。  
②「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



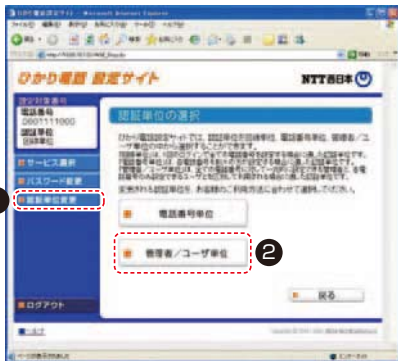
- 2 ① 電話番号ごとにパスワードを入力します。  
②「認証単位変更」をクリックします。



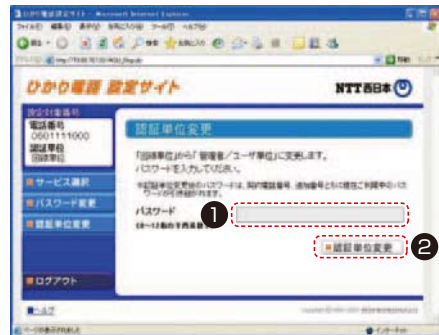
- ★ 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- ★ 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

## 認証単位変更(回線単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

- 1 ①「認証単位変更」をクリックします。  
②「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



- 2 ① パスワードを入力します。  
②「認証単位変更」をクリックします。



- ★ 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- ★ 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

## ログアウト(終了)

ログアウト(ご利用を終了)します。

- ① 終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。



- ② ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。

